

Allegato alla deliberazione G.C.N. 156  
del 12-12-2014

L'Impiegato Responsabile  
(Jeannette Giannetto)



COMUNE DI TAVAGNACCO  
PROVINCIA DI UDINE

PEG 2014-2016

**PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI  
(P.D.O.)**

**ESERCIZIO FINANZIARIO 2014**

Il presente Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO), unitamente alla proposta di P.E.G., costituisce il **Piano della Prestazione 2014**, così come previsto dal nuovo Regolamento comunale disciplinante il sistema di misurazione e valutazione della prestazione, approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. 196 del 19.12.2012.

Il PDO, più specificatamente, costituisce base e strumento di riferimento per l'attivazione del sistema di controllo di gestione, secondo quanto previsto dall'art. 197, comma 2 del D.Lgs. 267/2000.

Il presente PDO si caratterizza per il fatto di contenere esclusivamente Obiettivi Strategici/Obiettivi di Miglioramento gestionale, e non quindi obiettivi più di mantenimento, contenuti di norma nel Piano Risorse e Obiettivi. Il raggiungimento di questi ultimi obiettivi costituisce oggetto del sistema di misurazione e valutazione sopra richiamato (Delibera G.C. 196/2012), con conseguente collegamento al sistema di riconoscimento di incentivi economici riferiti a fasce premiali. A tale riguardo si fa esplicito rinvio alla Determinazione n. 185 del 28.2.2013 del Direttore Generale con la quale sono state approvate le schede (complete degli elementi, dei fattori, dei sottofattori, dei pesi percentuali) relative al sistema di valutazione della prestazione.

Il PDO è composto da una serie di schede, riferite a singoli obiettivi strategici/di miglioramento, individuati di comune accordo con i Responsabili di Servizio e condivisi con i rispettivi assessori di riferimento. Le schede contengono alcuni elementi, quali indicatori e tempistica delle fasi, che consentono una verifica puntuale e oggettiva del grado di realizzazione degli stessi. Tale strumento risulta utile, da un lato, per poter porre in essere un costante monitoraggio da parte dei Responsabili e del Direttore generale del grado di attuazione dei programmi (anche per porre in essere eventuali correttivi o consentire la ridefinizione degli obiettivi in corso d'anno da parte dell'organo esecutivo), dall'altro, per poter verificare oggettivamente l'eventuale incremento di produttività e miglioramento quali-quantitativo da intendersi come risultato aggiuntivo apprezzabile rispetto al risultato atteso dalla normale attività lavorativa (art. 31 C.C.R.L. 26.11.2004).

Al raggiungimento degli obiettivi strategici/di miglioramento è inoltre collegata la valutazione delle prestazioni dei Responsabili di Servizio, utile anche ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato prevista per i titolari di posizione organizzativa, in applicazione del richiamato sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni (Delibera G.C. 196/2012 e Determina n. 185/2013).

**NB: su proposta del Segretario Generale, in base ad una graduale e progressiva applicazione del nuovo sistema di misurazione e valutazione per l'anno 2014, tutti gli obiettivi contenuti nelle schede indicate, avranno un eguale peso percentuale, senza distinzione tra obiettivi Strategici e obiettivi di Miglioramento, per un peso complessivo di tale elemento pari al 65% (il restante 35% è relativo all'elemento "Comportamenti Organizzativi"), coerentemente con quanto previsto dalla richiamata Determinazione n. 185 del 28.2.2013 del Direttore Generale.**

Allegato: n. 13 schede Obiettivi Strategici /di Miglioramento

C.D.R.	Area	Titolare	N. schede
Centro di responsabilità 1 (C.d.C. 9)	Economico-finanziaria	Boschi A.	2
Centro di responsabilità 2 (C.d.C. 3)	Affari generali-segretaria-informat.	Spinelli A.	3
Centro di responsabilità 3 (C.d.C. 7)	Tecnica – Lavori pubblici e ambiente	Marciano F.	3
Centro di responsabilità 4 (C.d.C. 6)	Sociale-Cultura-contratti	Bortoli D.	2
Centro di responsabilità 5 (C.d.C. 1)	Tecnica – Urbanistica/edilizia privata	Giorgessi L.	1
Centro di responsabilità 6 (C.d.C. 2)	Attività economiche	Rossi M.	1
Centro di responsabilità 7 (C.d.C. 5)	Polizia locale	Floreancig M.	1
			Tot. 13

Tavagnacco, 12 dicembre 2014

OBBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL'AREA ECONOMICO-FINANZIARIA (RAGIONERIA) ANNI 2014-2015

## OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL'AREA ECONOMICO-FINANZIARIA (TRIBUTI)

<b>Nr. 2</b>	<b>Denominazione obiettivo:</b> AGGIORNAMENTO SITO WEB ISTITUZIONALE CON NORMATIVA E MODULISTICA
--------------	--

**Descrizione sintetica:** Il debutto dell'imposta unica comunale (denominata IUC) istituita dall'art. 1, commi 639 e seguenti, della Legge 27/12/2013, n. 147 e s.s.m.m.ii. ha implicato una revisione generale dei tributi di competenza comunale tra cui la modifica della TARI (ex TARES) e l'istituzione della Tassa Unica sui Servizi Indivisibili (TASI). Questa riforma ha determinato un'evoluzione del sistema nel suo complesso e pertanto risulta necessario ed opportuno informare i contribuenti di tale trasformazione, in modo chiaro e univoco. L'obiettivo è quello di rendere più chiara la trasformazione della normativa e delle sue applicazioni a livello di tariffe, e possibili riduzioni, con un aggiornamento costante del sito web istituzionale nella parte riferita ai "Tributi", unitamente alla disponibilità di specifica modulistica per le varie comunicazioni che devono essere presentate all'ufficio tributi.

Nr	Descrizione attività	Responsabile/i del procedimento	Personale di supporto interno/esterno	Tempificazione delle attività											
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giug	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1	Predisposizione comunicazione generale di avvio dell'attività di informazione sul sito web	Alessandra Boschi	Alessandra Boschi e Personale Servizio Tributi												
2	Verifica ed aggiornamento del sito web istituzionale servizio tributi con pubblicazione di tutti i regolamenti inerenti il settore	Alessandra Boschi	Alessandra Boschi e Personale Servizio Tributi												
3	Predisposizione modulistica in formato .ods o .ods ai fine di consentire la compilazione dei modelli oggetto di denuncia	Alessandra Boschi	Alessandra Boschi e Personale Servizio Tributi												
4	Aggiornamento banca dati a seguito di denuncia trasmessa dagli utenti.	Alessandra Boschi	Personale Servizio Tributi												

**Indicatori di risultato:** Riscontro positivo di almeno il 25 % dell'utenza con riduzione dei tempi di attesa allo sportello

**Dirattive politiche:** Garantire una migliore conoscenza a tutti i contribuenti delle normative sui tributi comunali e delle aliquote e riduzioni applicate in ambito territoriale.

**Unità operativa collegata:** Missione-Programma di riferimento:  
Servizio Tributi  
Missione 1 , Programma 3; "gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali".

**Capitoli di riferimento:** capitoli relativi al costo del personale e capitolo prestazioni di servizi per spedizione questionario

**Risultato atteso:** dare il messaggio ai contribuenti che, nonostante l'applicazione della TASI e della TARI si possano reperire tutti gli elementi necessari ad effettuare un prelievo il più possibile equo, dovendo comunque garantire una copertura del 100% dei costi previsti dal piano finanziario

OBBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL'AREA AMMINISTRATIVA

## OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL'AREA AMMINISTRATIVA

**Nr. 2 Denominazione obiettivo:** Predisposizione dell'aggiornamento del Regolamento dei procedimenti amministrativi di cui alla Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.

**Descrizione sintetica:** La legge n. 69 del 2009 ha innovato la legge n. 241/1990 introducendo misure dirette a ridurre i tempi di conclusione dei procedimenti e a rafforzare la garanzia della loro effettività. In particolare, l'art. 2 ha previsto che i procedimenti amministrativi devono concludersi entro 30 giorni sempre che disposizioni di legge o di Regolamento non prevedano un termine diverso. Con proprio regolamento le Amministrazioni possono stabilire termini differenti ma, comunque, non superiori a 90 o 180 giorni a seconda della complessità e della natura del procedimento. L'obiettivo consiste quindi nell'aggiornamento del Regolamento dei procedimenti amministrativi all'interno del quale dovranno essere stabiliti tutti i procedimenti gestiti dalle sette Aree organizzative dell'Ente e dovranno essere stabiliti i termini di conclusione del procedimento. Successivamente all'adozione del Regolamento si dovrà infine provvedere a pubblicare sul sito web istituzionale, così come previsto dall'art. 35 del D. Lgs. n. 33/2013, i dati relativi alle tipologie di procedimenti amministrativi.

Nr	Descrizione attività	Responsabile/i del procedimento	Personale di supporto interno/esterno	Tempificazione delle attività - anni 2014 e 2015								
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giug	Lug	Ago	Set
1	Partendo dal censimento dei procedimenti amministrativi effettuato in passato, ricognizione dei procedimenti gestiti dalle diverse Aree dell'Ente	dott. Alessandro Spinelli	Responsabili di Area (sotto il coordinamento del Segretario Generale)									
2	Analisi dei procedimenti cenisti tempo fa alla luce delle modifiche legislative eventualmente intervenute nel frattempo. Analisi finalizzata ad evidenziare eventuali criticità conseguenti, ad esempio, a procedimenti complessi gestiti da più Aree.	dott. Alessandro Spinelli	Responsabili di Area (sotto il coordinamento del Segretario Generale)	2	0	1	5					
3	Supporto al Segretario Generale e alla parte politica dell'Ente nell'eventuale ridefinizione e semplificazione, in un'ottica improntata alla digitalizzazione dei processi e alla trasparenza dell'azione amministrativa, di alcuni procedimenti.	dott. Alessandro Spinelli	Responsabili di Area (sotto il coordinamento del Segretario Generale)				2	0	1	5		
4	Predisposizione della bozza di Regolamento dei procedimenti amministrativi e invio della stessa alla Commissione Statuto e Regolamenti per l'esame preventivo e per la successiva iscrizione all'o.d.g. del Consiglio Comunale,	dott. Alessandro Spinelli	Responsabili di Area (sotto il coordinamento del Segretario Generale)							2	0	1
5	Pubblicazione sul sito web istituzionale, così come previsto dall'art. 35 del D. Lgs. n. 33/2013, dei dati relativi alle tipologie di procedimenti amministrativi.	dott. Alessandro Spinelli	personale assegnato al Servizio Segreteria									2
												0
												1
												5

**Indicatori di risultato:** Fase 1): raccolta materiale esistente entro la fine dell'anno 2014; Fase 2): analisi eventuali criticità in sede di Conferenza dei Responsabili e di collocui individuali da effettuarsi entro aprile 2015; 3): ridefinizione ed eventuale semplificazione di alcuni iter procedurali entro luglio 2015; 4): messa a disposizione della bozza di Regolamento entro ottobre 2015; 5): pubblicazione tempestiva dei dati relativi alle tipologie di procedimenti amministrativi sul sito istituzionale.

**Unità operativa collegata:**

Sotto il coordinamento del Segretario Generale, la Conferenza dei Responsabili

**Capitoli di riferimento:** *///*

**Risultato atteso:** approvare il Regolamento aggiornato entro il mese di ottobre 2015.

**Direttive politiche:**

aggiornare nel più breve arco temporale possibile il Regolamento sui procedimenti amministrativi.

## **OBBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL'AREA AMMINISTRATIVA**

**OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO AL SETTORE:** Area Technica – Lavori Pubblici, Patrimonio, Manutenzioni e Protezione civile, Ambiente ed energia

**OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO AL SETTORE:** Area Tecnica – Lavori Pubblici, Patrimonio, Manutenzioni e Protezione civile, Ambiente ed energia

**OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO AL SETTORE:** Area Tecnica – Lavori Pubblici, Patrimonio, Manutenzioni e Protezione civile, Ambiente ed energia

## OBBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO AL SETTORE: SOCIALE, CONTRATTI E CULTURA

Nr. 1	Denominazione obiettivo:	CALENDARIO AREA
-------	--------------------------	-----------------

Descrizione sintetica: L'Area realizza diverse iniziative ed interventi che necessariamente devono essere portati a conoscenza dell'utenza o comunque della Comunità. Benché di tutte le iniziative venga data idonea pubblicità attraverso le ordinarie fonti di informazione e sito istituzionale, comunicati stampa, volantini, note informative, sms...) spesso le persone si rivolgono direttamente agli operatori dell'Area . Affinché tutti gli operatori dell'Area possano conoscere rapidamente tutte le scadenze e gli eventi dell'Area stessa e d'arre così una immediata informazione senza dover mandare le persone da un Ufficio all'altro, ci si propone di realizzare un calendario di Area in cui riportare tutte le scadenze e gli eventi avvenuti una rilevanza pubblica organizzati dall'Area. Il calendario una volta collaudato potrà essere messo a disposizione dell'URP e degli Assessori che lo desiderino.

Nr	Descrizione attività	Responsabile/i del procedimento	Personale di supporto interno/esterno	Tempificazione delle attività											
				nov-14	dic-14	gen-15	feb-15	mar-15	apr-15	mag-15	giu-15	lug-15	ago-15	set-15	ott-15
1	progettazione calendario ed attivazione	Daniela Bortoli	personale di area												
2	inserimento scadenze ed eventi già fissate e che riguardano tutto l'anno	Daniela Bortoli	personale di area												
3	aggiornamento continuativo calendario	Daniela Bortoli	personale di area												
4															
5															

Indicatori di risultato: creazione calendario. Aggiornamento calendario  
le scadenze e tutti gli eventi organizzati dell'Area aventi una rilevanza pubblica devono essere riportati sul calendario

Direttive politiche:

Risultato atteso: rendere noti gli eventi e le scadenze dell'Area

Unità operativa collegata: Servizio AREA

Capitoli di riferimento:

## OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO AL SETTORE: SERVIZIO CULTURA E SERVIZIO CONTRATTI ED APPALTI

Nr. 2	<b>Denominazione obiettivo:</b> pagamenti on line del servizio Ristorazione scolastica e dei servizi di accoglienza scolastica
-------	--

Per agevolare i pagamenti della ristorazione scolastica, nel corso del 2014, il Comune ha attivato un sistema informatico che, attraverso un conto virtuale, consente alla famiglia di pagare in contanti il servizio presso dei "punti di Ricarica" alternativi alla Tesoreria comunale. Ora il Comune vuole facilitare le operazioni di pagamento dei servizi di ristorazione scolastica e di accoglienza scolastica, prevedendo un pagamento on-line attraverso carta di credito.

Nr	Descrizione attività	Responsabile/i del procedimento	Personale di supporto interno/esterno	Tempificazione delle attività											
				nov-14	dic-14	gen-15	feb-15	mar-15	apr-15	mag-15	giu-15	lug-15	ago-15	set-15	ott-15
1	individuazione delle specifiche tecniche per giungere al pagamento on line	dott.a Daniela BORTOLI	personale Servizio Cultura Tesoreria comunale e ditta esterna												
2	TEST del pagamento on-line ristorazione	dott.a Daniela BORTOLI	personale Servizio Cultura Tesoreria comunale e ditta esterna												
3	attivazione pagamento on line della ristorazione convenzione con ditta esterna	dott.a Daniela BORTOLI	personale Servizio Cultura Tesoreria comunale e ditta esterna												
4	creazione anagrafica utenti del servizio accoglienza scolastica	dott.a Daniela BORTOLI	personale Servizio Cultura Tesoreria comunale e ditta esterna												
5	TEST del pagamento on-line servizio accoglienza scolastica	dott.a Daniela BORTOLI	personale Servizio Cultura Tesoreria comunale e ditta esterna												
6	attivazione pagamento on line del Servizio accoglienza scolastica	dott.a Daniela BORTOLI	personale Servizio Cultura Tesoreria comunale e ditta esterna												
7	Indicatore di risultato: pagamento on line della ristorazione e dei servizi di accoglienza nei tempi previsti														
	<b>Unità operativa collegata: SERVIZIO CULTURA E SERVIZIO CONTRATTI ED APPALTI</b>														
	<b>Capitoli di riferimento:</b>														

**Risultato atteso:** agevolare i pagamenti dei servizi scolastici

**Direttive politiche:**

Per agevolare i pagamenti dei servizi scolastici

## **OBBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL'AREA TECNICA URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA**

## **OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL' AREA: AE2 - SVILUPPO ECONOMICO**

<b>Nr. 1</b>	<b>Denominazione obiettivo:</b> Possibilità di invio e gestione in via telematica dei procedimenti trattati dall'Area Attività Economiche - SUAP
--------------	--

**Descrizione sintetica:** sviluppo gestione telematica dei procedimenti.

Nr	Descrizione attività	Responsabile/i del procedimento	Personale di supporto interno/esterno	Tempificazione delle attività											
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mai	Giug	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
	<p>Si tratta di sviluppare la gestione dei procedimenti principali di competenza dell'Area Attività Economiche - SUAP (SCIA, istanze su procedimenti ordinari e A.U.A.- Autorizzazione Unica Ambientale) e di modificare l'organizzazione del lavoro consentendo l'invio e la gestione in modalità telematica dei procedimenti stessi. Per tali procedimenti sarà possibile conoscere, online e previa identificazione dell'utente, lo stato di attuazione della pratica.</p>	<p>Maurizio Rossi Mariarosa Chiappa Simoneetta Menta</p>													

**Indicatori di risultato:** rapporto superiore al 60% tra numero dei suddetti procedimenti gestiti in via telematica rispetto a quelli cartacei. Possibilità di consultazione online dello stato di attuazione della pratica.

**Unità operativa collegata:** Progr.-Prog. di riferimento:  
Intera area

**Capitoli di riferimento:**

**Direttive/politiche:** Conformi.

**Risultato atteso:** progressivo aumento dei procedimenti trattati in via telematica con diminuzione dei tempi di risposta. Possibilità, per l'utenza, di conoscere online lo stato di attuazione della pratica

## **OBIETTIVO GESTIONALE AFFIDATO ALL'AREA POLIZIA LOCALE**